

Regulamin Pałacu Margot

1. Pokój w Pałacu Margot wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa zaczyna się o **14.00** i trwa do godziny **12.00**, w sezonie wysokim możliwość późniejszego rozpoczęcia doby najpóźniej od godz. **16.00**.
2. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny **10:00** danego dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
3. W przypadku nie pojawienia się do godz. 16:00 i nie poinformowania recepcji Pałacu o późniejszym przyjeździe, rezerwacja może zostać anulowana.
4. Pałac Margot uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. Pałac Margot ma obowiązek zapewnić:
 - * warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - * bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu,
 - * profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - * sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń w przypadku zgłoszenia tego do recepcji,
 - * w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
6. Na życzenie Gościa Pałacu Margot świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - * udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - * budzenie o wyznaczonej godzinie,
 - * przechowywanie bagażu gości zameldowanych w hotelu.
7. Pałac Margot ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
8. Pałac Margot nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
9. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Pałacu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób .
10. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
11. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
12. Osoby nie zameldowane w Pałacu Margot mogą przebywać w pokoju od godziny **10.00** do **22.00**.
13. W celu zapewnienia wszystkim Gościom bezpieczeństwa i spokojnego pobytu, cisza nocna obowiązuje od godz. **22:00** do **6:00**.
14. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
15. Pałac Margot objęty jest zakazem palenia. Niezastosowanie się do zakazu, spowoduje obciążenie rachunku Gościa o koszt dodatkowej doby za pokój.
16. Na terenie Pałacu Margot i wokół obiektu z wyłączeniem pokoi pałacowych obowiązuje zakaz spożywania alkoholu nie zakupionego w barze Pałacu Margot. Złamanie tego zakazu wiąże się z dodatkową opłatą 100 zł za każdorazowe jego złamanie.
17. Pałac Margot może odmówić przyjęcia Gościa lub odmówić dalszego pobytu w Pałacu Margot Gościowi, który

rażąco narusza lub naruszył regulamin Pałacu wyrządzając szkodę w mieniu Pałacu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Pałacu albo innych osób przebywających w Pałacu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania Pałacu.

18. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest dokonanie wpłaty zadatku. Pozostała część kwoty jest płatna najpóźniej w dniu przyjazdu. Zadatek wynosi 30% wartości pobytu. W okresie Świąt oraz Długich Weekendów na które przygotowane są specjalne pakiety zadatek wynosi 50 % wartości pobytu.
19. W przypadku anulacji rezerwacji dokonanych poniżej 21 dni przed datą przyjazdu i poniżej 30 dni przed datą przyjazdu w przypadku Pakietów Specjalnych pełna kwota wpłaconego zadatku podlega utracie na rzecz Pałacu Margot. W przypadku anulacji dokonanych wcześniej niż 21 dni i 30 dni w przypadku Pakietów Specjalnych kwota zadatku zostaje zwrócona przez Pałac Margot w terminie 20 dni od daty dokonania anulacji.
20. Zmiany terminu pobytu można dokonać na 14 dni przed datą przyjazdu z wyłączeniem pakietów specjalnych przygotowanych na Święta oraz Dłgie Weekendy. Przy specjalnych pakietach zmiany terminu pobytu można dokonać na 21 dni przed datą przyjazdu.
21. Klient otrzymuje możliwość wyboru oferowanych Voucherów Kwotowych i Voucherów Pakietowych.
22. Voucher może być wykorzystany tylko jednorazowo - Voucher nie może być wykorzystany podczas kilku realizacji, np. kilku pobytów w zakresie wybranej przez Osobę Zamawiającą kwoty.
23. Voucher wystawia się na określoną kwotę lub pakiet oraz na określony termin do wykorzystania. Istnieje możliwość jednorazowej zmiany wybranego terminu voucher'a najpóźniej 10 dni przed datą przyjazdu.
24. Kwota Vouchera nie może zostać zamieniona na gotówkę, zarówno w całości, jak i częściowo.
25. Okres ważności Vouchera nie może zostać przedłużony, a niewykorzystanie Vouchera przez Obdarowanego nie może stanowić podstawy do żadnych roszczeń wobec Pałacu Margot.
26. Pałac Margot nie odpowiada za zgubione lub zniszczone Vouchery.
27. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt, w przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Pałac Margot przechowuje te rzeczy przez dwa miesiące.
28. Skrócenie pobytu może spowodować zmianę cen wg. cennika* (z wyłączeniem pakietów). Przy rezygnacji z części pobytu za każdą zamówioną dobę lecz niewykorzystaną naliczana jest opłata w wysokości 30% wartości każdej niewykorzystanej doby.
29. Pakiety pobytowe oraz Pakiety Specjalne nie podlegają skróceniu i tym samym zwrotom wpłaty.
30. Z komputera Pałacu Margot mogą korzystać osoby dorosłe lub dzieci pod nadzorem opiekunów.
31. Brama wjazdowa jest zamykana w godzinach **22:00 do 7:00**.
32. Drink bar, bar kawowy czynne są do godz. **22:00**.
33. Basen Pałacu Margot jest czynny w godz. **9:00 do 22:00**.
34. Pałac Margot zastrzega sobie możliwość zmiany cen zawartych w cenniku.
35. Przesłanie zapytanie mailowego do Perły Karkonoszy lub Pałacu Margot oznacza zgodę na otrzymywanie ofert promocyjnych mailowo, zgodę można wycofać wysyłając maila o treści NIE w temacie e-maila.
36. Dodatkową częścią podanego regulaminu są osobno: Regulamin Basenu, Regulamin Saun, Regulamin Gabinetu Masażu oraz Odnowy Biologicznej.
37. Pozostałe kwestie reguluje kodeks postępowania cywilnego.